

# REGLEMENT INTERIEUR DU BEAVER AQUAPARK

**Afin d'assurer votre bien-être et votre sécurité, nous vous demandons de bien vouloir respecter les règles suivantes.**

BEAVER AQUAPARK est ouvert de 11h00 à 19h00 (weekend fermeture à 20h). Son accès est payant.

BEAVER AQUAPARK est basée en zone de baignade surveillée par du personnels diplômés.

Les diplômés sont consultables sur place.

Ne jamais utiliser les équipements du parc en dehors des heures d'ouverture.

Les participants devront conserver le bracelet d'entrée tout au long de leur présence au sein du parc.

La pratique des activités est interdite à toute personne ayant consommée de l'alcool ou toute substance pouvant altérer ses capacités.

Chaque membre du personnel du site est habilité à faire respecter les règles du présent règlement et, en cas de manquement, à procéder à l'expulsion, sans qu'aucune compensation ne puisse être demandée.

Le parc n'est pas responsable des vols, pertes ou dégradations de vos objets personnels sur l'ensemble du site. Nous vous recommandons de ne pas laisser vos effets personnels sans surveillance.

Des casiers sont mis à votre disposition à l'intérieur du parc au tarif de 2 €.

Les tables du Beaver Aquapark sont destinées aux clients du snack/bar du parc, des zones de pic-nic sont disponibles sur la plage de Mesnil St-Père.

Le suivi des consignes de sécurité est obligatoire en toutes circonstances.

La pratique de jeux violents ( bagarre, bousculade ) sur la structure est interdite.

La direction décline toute responsabilité en cas d'accident survenu suite à un non-respect de ces consignes de sécurité.

En cas d'accident grave, le parc peut être évacué. Votre session reprendra après la mise en sécurité de la victime.

## Consignes de sécurité

Mesdames et Messieurs, nous vous demandons de suivre les règles suivantes, pour votre sécurité et celles de gens autour de vous:

1. Le port du gilet de sauvetage est obligatoire. Pour cela ne vous demandons de ne pas l'enlever jusqu'à votre retour sur la plage;
2. il est interdit de courir sur le ponton;
3. IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE NAGER SOUS LES STRUCTURES (présence de cordes, risque de s'emmêler);
4. Il est interdit de descendre des toboggans sur le ventre. Glissez toujours sur le dos. Parce que les crochets en plastique des gilets de sauvetage peuvent abîmer les structures gonflables;
5. Il est interdit de plonger du haut des deux grands toboggans;
6. Il est interdit de se tenir debout sur les toboggans et, pour éviter les embouteillages, ne restez pas longtemps au sommet;
7. Avant de plonger, assurez-vous que personne n'est sous de vous;
8. Il est interdit de tenter de renverser les structures (danger);
9. 5 minutes avant la fin de votre séance, les sauveteurs vous informeront par mégaphone que c'est à votre tour de sortir en fonction de la couleur de vos bracelets;
10. Si vous voyez quelqu'un en difficulté, en danger ou si vous vous sentez mal, appelez les sauveteurs Ils sont là pour veiller à votre sécurité;
11. Les comportements jugés dangereux par nos sauveteurs seront sanctionnés par l'expulsion définitive du parc et aucune compensation financière.
12. Avant d'accéder aux structures il est obligatoire de retirer montre, lunettes, bijoux et tous objets tranchants. Toutes chaussures sont interdites

### **Moyen de paiement :**

Beaver Aquapark accepte les espèces, les cartes bancaires (CB/VISA) et les chèques vacances (ANCV).

Chèques, virement et bons administratifs sont acceptés de la part des Mairies, certaines associations ou groupes, seulement après accord de l'administration.

### **Remboursement :**

Le paiement du ticket d'entrée vaut pour acceptation du présent règlement. Aucun remboursement ne sera effectué si celui-ci n'a pas été respecté. Aucun remboursement ne sera effectué dès lors que l'usager aura passé plus de 10 minutes sur le parc et semble en mesure de pratiquer l'activité.

Lors de fermetures exceptionnelles du parc (événement météorologique), les prestations interrompues ne sont pas remboursables. Cependant le temps restant de la prestation peut être utilisé dès la réouverture du parc le jour même. Les billets ne sont pas remboursables, nous pouvons seulement changer la date de votre session.

Aucun remboursement est prévu en cas d'évènement indépendant de notre volonté.

### **Conditions météorologiques :**

En cas de mauvaise météo (pluie, orage, vents violents, inondation, ...) entraînant une baisse de fréquentation et/ou des risques concernant la sécurité, le parc peut être fermé plusieurs heures voire la journée entière.

### **Resquilleurs :**

Toute personne tentant d'accéder au parc sans avoir payé un droit d'entrée se verra sommée de quitter le parc et de s'acquitter du droit d'entrée. Des poursuites peuvent être engagées. Le concours de la gendarmerie sera également requis en cas de besoin.

### **Réclamations :**

Toute réclamation peut être faite par courrier à l'adresse courrier et mail de l'entreprise; en précisant l'objet, la date et l'heure du litige. Le tout en précisant votre identité et vos coordonnées. Le rôle du personnel, n'est pas de traiter les réclamations sur place. Nous ferons en sorte de traiter chaque réclamation dans les meilleurs délais.

Merci de votre compréhension et amusez-vous bien!